



## ООО «Квантрон Групп»

390000, г. Рязань, ул. Каширина, д. 1Б, офис 507,  
ИНН 6234189553, КПП 622901001, ОГРН 1206200003437,  
Р/С 40702810502020001647, К/С 30101810200000000593,  
БИК 044525593, АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва,  
тел. +7 (4912) 722-270  
info@kvantron.com  
www.kvantron.com

---

## Обеспечение жизненного цикла ПО KVANTRON PREFORM INSPECTION MACHINE

### Наиболее частые проблемы:

1. Система выдает слишком много ложных срабатываний на различные дефекты, картинка размытая, контур преформы не чёткий.  
Решение: объектив покрылся пластиком. Необходимо протереть мягкой тканью оба объектива.
2. Низкий процент обработанных преформ.  
Решение: либо большая часть преформ скатывается по краю стола и не обрабатываются, либо в результате эксплуатации камеры повернулись.
3. Система не обнаруживает преформы  
Решение: вероятнее всего, изменились настройки камеры (тогда загрузить настройки камеры через Basler Pylon 7 или Arena Vision с диска D). Если это не помогло, скорее всего возникли проблемы с питанием подсветки.
4. Система выдает ошибку «Отсутствует соединение с MSSQL»  
Решение: Убедитесь, что служба SQL Server запущена. Установите у неё режим запуска «Автоматически» и перезапустите компьютер
5. Система выдает ошибку «Камеры не найдены»  
Решение: Проверьте подключение камер к компьютеру. Перезагрузите компьютер. Проверьте, включены ли сетевые адаптеры, к которым подключены камеры.
6. Изображения с преформами не сохраняются на диск  
Решение: убедитесь, что на диске D достаточно свободного места. Если места достаточно, запустите проверку диска командой CHKDSK /F D:
7. Программа выдает предупреждение «Протрите стол»  
Решение: на инспекционном столе накопилось слишком много пыли и грязи, которые мешают работе системы. Протрите стол влажной тканью (допускается применять средства для чистки стёкол), а затем насухо вытрите.
8. Компьютер стал часто перезагружаться или выдаёт синий экран  
Решение: проверьте системный диск на наличие ошибок, а также обновите драйвера

9. Не меняются показания светофора и/или не изменяется количество произведенных преформ  
Решение: необходимо проверить соединения на реле (бело-оранжевый модуль) внутри шкафа.
  
10. В окне просмотра, появляются изображения с горизонтальными полосами  
Решение: проверить, отключен ли Защитник Windows и сетевой экран. Проверить соединение сетевых проводов. Проверить заземление.

Решение проблем, не входящих в список выше решается при помощи обращения в техническую поддержку компании по адресу электронной почты [support@kvantron.com](mailto:support@kvantron.com)